

海信家电集团股份有限公司

环境管理及水资源保护政策

一、愿景与使命

海信家电集团股份有限公司（以下简称“本公司”，连同其子公司统称为“本集团”）将环境管理贯穿于产品设计、原材料采购、生产、运输、储存、销售、使用和报废处理全过程，通过设计和生产绿色生态产品，构建“全价值链+全生命周期”绿色低碳体系，致力于实现零排放、零污染和零废弃的环保目标，减少环境影响，积极实现碳中和目标，落实保护生物多样性和水资源措施，携手上下游伙伴，共同推动绿色可持续发展。

二、适用范围

本政策覆盖本集团全部自有运营业务与相关主体（含员工、业务、子公司、产品服务、部门、场所及设施等），同时鼓励上下游业务伙伴遵循。

三、环境管理

本集团严格遵循国家和属地所有适用于环境与劳工保护方面的法律法规及国际标准，以工艺路线优化、节能设备和清洁能源使用、绿色产品和方案研发、数字化转型等多路径构建全生命周期全价值链绿色低碳体系。

1. 原材料：优先采用无毒、无害、易降解、易回收、可再生的材料，在产品设计及包装设计时充分考虑减少对原材料的用量，从源头上减少资源的消耗和对环境的负面影响。

2. 绿色设计：秉承“3R-DN”原则，即减用量 Reduce（R）、可复用 Reuse（R）、可再生 Recycle（R）、可降解 Degradable（D）、无害化 Non-toxic（N），参考国内外绿色产品设计评价标准，结合产品特性，建立产品生态设计体系与管理机制。通过仿真手段和产品结构优化，实现产品的轻量化、模块化、通用化和易拆解，积极减少生产、安装、维修和拆解等各环节的能源消耗，减轻产品在使用及报废阶段的环境负担。

3. 绿色产品：积极开发绿色、环保、节能的低碳产品，通过技术创新、部件优化、智能控制等手段，提高产品端的能效水平。在产品交互界面考虑用户使用习惯、能耗显示，引导用户提升绿色低碳意识，驱动用户采取节能行为。通过大

数据、人工智能等先进技术将产品升级为绿色解决方案，实现用户端自主节能，引领智能家居、绿色建筑、智慧园区等绿色生活与低碳生态建设。

4. 绿色供应链：创建绿色供应链体系，将绿色低碳纳入供应商行为准则，推动供应商设定碳减排目标，定期审核供应商减排绩效，确保供应商在环境管理方面符合海信家电的要求。

5. 低碳制造：积极采用科学的管理方法与手段，不断改进设计、使用清洁的能源和原料、采用先进的工艺技术与设备、改善管理、综合利用等措施，从源头削减污染，提高资源利用效率，减少污染物的产生和排放，以减轻或者消除对人类健康和环境的危害。

6. 仓储与物流：通过运用数字化系统，实现仓储订单无纸化追踪与智慧调度功能，提高了货物管理精确度；优化运输路线，选择清洁能源车辆，借助算法引擎自动生成最优配载方案，推动物流作业向更加绿色、高效的方向发展。

7. 回收与处置：积极履行生产者责任延伸机制，建立逆向物流网络和回收平台，在产品绿色回收管理领域不断深化与客户、合作伙伴的协同效应，实现资源的最大化利用和环境责任的共同担当。

8. 废弃物与污染物管理：废水、废气、噪声等执行所在地政府颁发的有关污染物排放限值标准。对废水、废气、噪声、固体废物等污染物采取措施或安装相应设施处理，达到国家及地方的排放标准才允许排放。禁止向水体排放油类、酸液、碱液或者剧毒废液。

9. 气候变化与能源管理：关注气候变化趋势，发布碳中和白皮书并定期披露执行进展。持续推动 ISO14001 环境管理体系、ISO50001 能源管理体系、绿色工厂、零碳工厂、可持续灯塔工厂等体系建设与认证，并维持其有效性。

四、水资源保护

1. 水资源保护承诺：积极开展水资源安全管理，确保工作场所及当地社区的安全卫生用水，保障员工及社区居民的健康安全。识别和管理与水资源或水安全相关的其他环境议题，如土壤健康、水资源生态等，以确保水资源的全面保护和可持续利用。

2. 水风险评估与承诺：在运营和供应链中评估对水资源的依赖度、识别水相关风险和机遇，并采取适当措施。

3. 提高水效率：通过先进的水管理技术和流程，不断提升水的使用效率，以减少用水量。

4. 促进水的循环利用：优先考虑水的回收和再利用，减少对新鲜水资源的依赖。

5. 水资源保护：使用先进的处理技术和管理体系，防止污染，识别并逐步减少和去除化学有害物质，确保排放的水质符合或严于当地法规要求。

五、环境文化

1. 绿色办公：全面宣传绿色理念，倡导文明办公、节能降耗，尽最大可能节约用水、用纸、用能。如果室外光线许可，符合作业（办公）采光要求，应尽量使用自然光，节约能源。

2. 开展绿色低碳、环境相关主题活动：通过主题宣传、培训、外部交流对标、内部经验分享、优秀项目评选等方式，提高员工及供应商对绿色产品、可持续原材料、绿色制造、节能减排、生物多样性、水资源管理等环境保护意识、认知与技能。

3. 制定环境管理与水资源使用目标：每年设定碳减排、综合节能率等减少环境影响和减少用水量的目标，定期开展绩效评价，实现环境绩效的持续提升。

4. 积极参与全球倡议与合作：包括支持《巴黎协定》、参与 CDP 气候行动、实施水资源及生物多样性管理等举措。通过与全球客户、供应商和合作伙伴协作，促进行业向绿色可持续发展转型，共建资源节约、环境友好的低碳社会。

本集团环境管理与水资源保护工作，在董事会监督下，由 ESG 委员会架构统筹，ESG 执行工作组制定目标、措施并推动下属单位落地。

本环境政策将在制定与实施阶段咨询外部利益相关方，并每三年更新一次，必要时可适时更新，确保政策适用性和有效性。

海信家电集团股份有限公司

2025 年 9 月 30 日