

海信家电集团股份有限公司

负责任营销政策

第一条 目的

为规范海信家电集团股份有限公司（以下简称“本公司”，连同其子公司统称为“本集团”）的营销行为，深度践行“诚实正直、务实创新、用户至上、永续经营”的核心价值观，切实保障消费者合法权益，积极履行企业社会责任，特制定本公司负责任营销政策（以下简称“本政策”）。

第二条 适用范围

本政策适用于本集团所有员工、合作伙伴（包括经销商、广告服务商等），涵盖本公司所有家电产品的市场推广、广告宣传、渠道销售、客户沟通等链条。

第三条 原则

本集团承诺：

1. 严格遵守业务运营所在地适用的法律要求和行业监管要求，确保营销活动合法合规。
2. 秉持诚实信用的经营准则，向消费者真实、准确、完整地传递产品信息，不夸大功效、不隐瞒缺陷、不误导消费。
3. 以消费者需求为导向，尊重消费者知情权、选择权、公平交易权和求偿权，提供安全可靠的产品和优质的营销服务。
4. 将环境保护、社会公益、弱势群体关怀等融入营销活动，真实说明家电业务的环保表现与回收服务情况，不夸大相关社会、环境贡献；同时拒绝低俗、歧视性或违背公序良俗的营销行为。

第四条 产品信息真实性

1. 产品宣传内容（包括广告、说明书等）与产品实际性能、能耗、售后服务承诺等保持一致，不虚构、夸大产品功效。
2. 涉及产品对比的营销内容，需基于客观事实，不恶意贬低竞争对手产品，不进行不正当竞争。

第五条 广告内容合规性

1. 广告创作需符合社会公序良俗，不含有淫秽、色情、暴力、迷信、恐怖或歧视性（如性别、年龄、地域、职业等）内容，不损害国家形象或社会公共利益。

2. 针对儿童、老年人等特殊消费群体的家电产品营销，需特别注重信息的通俗易懂性和安全性提示，避免利用其认知弱点进行诱导消费。

第六条 监督

1. 本政策所载各项内容由本公司ESG委员会监督，主要工作及目标达成进展均向ESG委员会进行汇报。

2. 本公司接受消费者、媒体及社会公众对本集团营销行为的监督，对收到的举报信息及时核实处理，并为举报人保密。

举报邮箱：hxjdjiwei@hisense.com

举报电话：0532-55751516

第七条 附则

本政策声明由公司负责制定、解释及按需要更新。

海信家电集团股份有限公司

2025 年 9 月 30 日